Avv. ROSSANA MALAGUTTI

Foro di Milano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Università Statale
Milano, Italia
Laurea in Giurisprudenza (vecchio ordinamento) *conseguita nel Settembre 1991*

Fondazione Forense di Milano *Milano, Italia*
Corso di Formazione per Conciliatori (D.M. 222/2004) *attestato conseguito nel Luglio 2010*
Corso integrativo per mediatori formati (D.M. 180/2010)
Formazione continua per aggiornamento mediatori (D.M. 180/2010) *attestati conseguiti dal 2011 al 2023*
Corso di aggiornamento mediatore professionale (D.M. 150/2023) *attestato conseguito nell'Aprile 2024*

Organismo di Conciliazione Forense di Milano *Milano, Italia*
Attività di tirocinio assistito con partecipazione a casi di mediazione (D.M. 180/2010) *da ottobre a novembre 2010*
Partecipazione a tavoli di mediazione quale mediatore accreditato per tirocinio (D.M. 180/24)
da Gennaio 2011 a Gennaio 2023

Camera di Commercio e Arbitrale
Milano, Italia
Corso di Formazione ad Arbitro – Fondamenti e Tecniche *attestato conseguito nel Maggio 2013*

Università dell'Insubria, di Varsavia, Burgos, Croazia e Ionan *Como, Italia / Varsavia, Polonia*
Strumenti linguistici e traduzione leggi Europee sulla Concorrenza *attestato conseguito nel 2019*
Linguistic Skills and translation in EU Competition Law

UNAM (Unione Naz. Avv.ti per la mediazione) con **ANMP (**Ass. Naz. Mediatori Professionisti) *Italia / Luglio 2021*
Mediazione in Open Space: Quale dialogo per l'innovazione?
OST gruppo di lavoro su: riforma primo incontro di mediazione; partecipazione in mediazione e principio di effettività; verbale di primo incontro; mediazione on line

Università Statale *Bergamo, Italia*
Developing Negotiation Science Knowledge 4 European Civil Justice *attestato conseguito nell'Agosto 2024*
Sviluppo della conoscenza della scienza della negoziazione per la Giustizia Cilvile Europea

ESPERIENZA LAVORATIVA

Avvocato civilista *Milano, Italia da Gennaio 1995*
iscritta all'Ordine degli Avvocati

Libera professione *da Gennaio 1995*
diritto fallimentare e concorsuale, successioni ereditarie e divisioni;
diritti reali, diritto condominiale, locazioni e comodato;
consulenza, attvità giudiziale, stragiudiziale e contrattuale

Mediatore civile e commerciale D. Lgs,28/10 e ss.mm.ii.
Iscritta all'Albo dei Mediatori del Ministero della Giustizia - Direzione Generale degli Affari Interni

Organismo di Conciliazione Forense dell'Ordine degli Avvocati di Milano *Milano, Italia dal 2011*
- terzo imparziale e neutrale per la gestione conflitti, anche multi parti;
- coinvolgimento del gruppo partecipanti per la creazione di un team collaborativo;
- ascolto empatico e attivo con supporto ai partecipanti nelle loro trattative negoziali;
- formulazione domande aperte per focalizzazione interessi e bisogni dei partecipanti;
- tecniche di riassunto, riformulazione, rispecchiamento e de escalation;
- individuazione e interpretazione del linguaggio verbale, paraverbale e della prossemica;

- gestione sessioni congiunte e separate con i partecipanti;
- ampia esperienza nella gestione di mediazioni in presenza e on line

Conciliatore nelle controversie fra operatori telefonici e utenti *Milano, Italia*
Co.Re.Com. Lombardia *dal 2011 al 2017*

Gruppo società di capitali in Amministrazione Controllata *Milano, Italia dal 2003 al 2007*
- consulenza e assistenza legale;
- gestione cause civili e tavoli negoziali;
- assistenza e supporto ai Commissari Liquidatori;
- redazione relazioni sullo stato dei contenziosi e delle procedure ;
- gestione rapporti con i legali esterni;
- individuazione linee difensive in ambito giuridico per i contenziosi del Gruppo di Società.

COMPETENZE LINGUISTICHE E INFORMATICHE

Italiano, madre lingua – **Inglese e Francese**, scritto e parlato conoscenza professionale.
- Uso eccellente di: **Word**, **Excel**, **Zoom,** Software gestionali per procedure di mediazione/conciliazione e altri strumenti di comunicazione da remoto;
- Uso discreto di **Power Point**.

PRIVACY

Autorizzo l'Organismo di Conciliazione Forense di Milano al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e del GDPR 2016/679